

Politique de confidentialité

Date d'entrée en vigueur : 19 septembre 2026

Dernière mise à jour : 19 septembre 2026

MYL Instruments Inc. (« MYL », « nous », « notre » ou « nos ») s'engage à protéger les renseignements personnels et à respecter la vie privée des personnes dont nous recueillons, utilisons, communiquons ou traitons autrement les renseignements.

La présente Politique de confidentialité décrit nos pratiques générales concernant les renseignements personnels dans le cadre de notre site Web, de nos communications, de nos activités commerciales, de nos activités de recrutement, ainsi que de nos produits et services.

Lorsque MYL traite des renseignements pour le compte d'un établissement de santé, d'un client ou d'une autre organisation, des ententes, avis, exigences institutionnelles et lois applicables supplémentaires peuvent régir ce traitement.

1. Renseignements personnels que nous recueillons

Les renseignements personnels que nous recueillons dépendent de la manière dont une personne interagit avec MYL.

Ils peuvent notamment comprendre :

- le nom et les coordonnées;
- le titre professionnel, le rôle et l'organisation;
- les communications avec MYL;
- les renseignements fournis lors d'une demande d'information, de démonstration ou de soutien;
- les renseignements liés au compte et à l'authentification;
- les renseignements relatifs à l'utilisation de nos produits ou services;
- les renseignements techniques et relatifs aux appareils;
- les renseignements liés au recrutement et aux candidatures; et
- tout autre renseignement qui nous est fourni dans le cadre de nos activités.

Lorsque des personnes utilisent notre site Web ou nos services en ligne, nous pouvons également recueillir automatiquement certains renseignements techniques, tels que l'adresse IP, les renseignements sur le navigateur ou l'appareil, les dates et heures d'accès, les pages consultées ainsi que certains renseignements de sécurité ou de diagnostic.

Nous cherchons à limiter la collecte de renseignements personnels à ce qui est raisonnablement nécessaire aux fins pour lesquelles ils sont recueillis.

2. Comment nous utilisons les renseignements personnels

Nous pouvons utiliser des renseignements personnels afin de :

- fournir, exploiter et soutenir nos produits et services;
- gérer nos relations avec nos clients et partenaires d'affaires;
- répondre aux demandes de renseignements, aux requêtes et aux demandes de démonstration;
- administrer les comptes et les accès autorisés;
- communiquer avec les clients, clients potentiels, partenaires et autres parties prenantes;
- maintenir la sécurité, la fiabilité et l'intégrité de nos systèmes;
- développer, évaluer et améliorer nos produits et services;
- exécuter nos obligations contractuelles;
- évaluer les candidatures et administrer nos activités de recrutement;
- maintenir les documents d'affaires, opérationnels et juridiques appropriés;
- respecter les exigences légales, réglementaires et contractuelles applicables; et
- établir, exercer ou défendre des droits.

Lorsque la loi applicable l'exige, MYL obtient le consentement requis ou s'appuie sur un autre fondement juridiquement permis avant de recueillir, d'utiliser ou de communiquer des renseignements personnels.

3. Environnements de soins de santé

Certains produits et services de MYL sont utilisés dans des environnements de soins de santé. Dans le cadre de ces services, MYL peut traiter des renseignements relatifs aux activités de soins de santé, aux professionnels, aux patients ou aux activités cliniques.

La nature des renseignements traités, les finalités du traitement et les exigences applicables peuvent varier selon le produit, le déploiement et l'établissement de santé participant.

Lorsque MYL traite des renseignements pour le compte ou au nom d'un établissement de santé, MYL le fait conformément aux lois applicables, aux exigences contractuelles ainsi qu'aux autorisations ou instructions applicables de l'établissement participant.

MYL applique des mesures de protection de la vie privée et de sécurité appropriées à la sensibilité des renseignements.

Des avis de confidentialité supplémentaires, des processus de consentement ou d'autorisation, des politiques institutionnelles ou d'autres exigences peuvent s'appliquer à certains déploiements en milieu de soins de santé.

4. Témoins et technologies similaires

Notre site Web et nos services en ligne peuvent utiliser des témoins, pixels ou technologies similaires afin de soutenir leur fonctionnement, leur sécurité, l'analyse, les communications ou l'expérience utilisateur.

Ces technologies peuvent recueillir des renseignements tels que des identifiants d'appareils, des adresses IP, des renseignements sur le navigateur, les interactions avec notre site Web et d'autres renseignements techniques similaires.

Lorsque la loi applicable l'exige, MYL fournit les avis, choix ou mécanismes de consentement appropriés relativement à ces technologies.

Les utilisateurs peuvent également être en mesure de gérer certains témoins au moyen des paramètres de leur navigateur ou de leur appareil.

5. Traitement automatisé

Certains produits et services de MYL peuvent utiliser des technologies automatisées afin de traiter ou d'analyser des renseignements dans le but de fournir leurs fonctionnalités.

Lorsque la loi applicable exige un avis particulier, un consentement, une explication, un accès à certains renseignements, une intervention humaine ou d'autres droits ou mécanismes de contrôle liés au traitement automatisé, aux technologies d'identification, de localisation ou de profilage, MYL ou l'organisation responsable du traitement concerné les fournira conformément aux exigences applicables.

6. Quand nous communiquons des renseignements personnels

MYL peut communiquer des renseignements personnels lorsque cela est raisonnablement nécessaire à :

- des fournisseurs de services qui soutiennent notre technologie, notre infrastructure, notre sécurité, nos communications ou nos activités commerciales;
- des clients ou établissements de santé dans le cadre des services qui leur sont fournis;
- des conseillers professionnels, notamment juridiques, comptables, d'assurance ou de sécurité;
- des autorités gouvernementales, organismes de réglementation, tribunaux, autorités policières ou autres personnes lorsque la loi l'exige ou le permet; ou
- des parties participant à un financement, une restructuration, une fusion, une acquisition, une vente d'actifs ou une autre opération d'entreprise, sous réserve des mesures de protection applicables.

Les fournisseurs de services qui traitent des renseignements personnels pour notre compte sont assujettis à des obligations de confidentialité, de protection de la vie privée, de sécurité ou à des exigences contractuelles adaptées à la nature des services qu'ils fournissent.

MYL ne vend pas de renseignements personnels en échange d'une contrepartie monétaire.

Lorsque les lois applicables en matière de protection de la vie privée considèrent certaines autres communications, notamment certaines communications liées à la publicité, comme une « vente », un « partage », de la « publicité ciblée » ou une activité réglementée similaire, MYL fournit les avis, choix ou droits de retrait exigés par la loi applicable.

7. Stockage, traitement et transferts transfrontaliers

Le lieu où les renseignements personnels sont stockés, traités ou rendus accessibles dépend de la nature des renseignements, du service concerné ainsi que des exigences légales, réglementaires, contractuelles et propres au déploiement.

Lorsque des exigences particulières de localisation des données ou de traitement géographique s'appliquent, MYL stocke et traite les renseignements conformément à ces exigences.

D'autres renseignements personnels peuvent être stockés, traités ou rendus accessibles au Canada, aux États-Unis ou dans d'autres territoires où MYL ou ses fournisseurs de services exercent leurs activités.

Lorsque des renseignements personnels sont transférés ou rendus accessibles au-delà de frontières provinciales, étatiques ou nationales, MYL applique les évaluations, mesures de protection et garanties contractuelles exigées par la loi applicable et appropriées à la sensibilité des renseignements.

Les renseignements traités dans un autre territoire peuvent être assujettis aux lois de ce territoire et, lorsque la loi le permet, être accessibles à des tribunaux, autorités policières, organismes de réglementation ou autres organismes gouvernementaux.

Certains clients, établissements de santé ou déploiements peuvent imposer des exigences supplémentaires concernant les lieux où les renseignements peuvent être stockés, traités ou rendus accessibles. MYL applique ces exigences lorsqu'elles sont applicables.

8. Sécurité

MYL maintient des mesures de protection administratives, techniques et physiques conçues pour protéger les renseignements personnels contre l'accès, l'utilisation, la communication, la modification, la perte ou la destruction non autorisés.

Les mesures appliquées dépendent notamment de la sensibilité, de la quantité, de la finalité et du format des renseignements ainsi que des circonstances dans lesquelles ils sont traités.

L'accès aux renseignements personnels est limité aux personnes qui en ont besoin à des fins autorisées.

Bien que MYL prenne des mesures raisonnables pour protéger les renseignements personnels, aucune méthode de transmission, de traitement ou de stockage électronique ne peut garantir une sécurité absolue.

9. Conservation et destruction

MYL conserve les renseignements personnels uniquement pendant la période raisonnablement nécessaire pour réaliser les finalités pour lesquelles ils ont été recueillis et pour satisfaire aux exigences légales, réglementaires, contractuelles, de sécurité et opérationnelles applicables.

Les périodes de conservation peuvent varier selon la nature des renseignements et le contexte dans lequel ils sont traités.

Les renseignements traités pour le compte d'un client ou d'un établissement de santé peuvent également être assujettis à des exigences de conservation propres au client ou au déploiement.

Lorsque les renseignements personnels ne sont plus requis, MYL prend les mesures appropriées pour les détruire de manière sécuritaire ou, lorsque cela est permis et approprié en vertu de la loi applicable, les anonymiser.

10. Droits et choix en matière de vie privée

Selon le territoire où se trouve une personne, les circonstances et la loi applicable, celle-ci peut disposer de certains droits relativement à ses renseignements personnels.

Ces droits peuvent notamment comprendre le droit de :

- demander confirmation que MYL détient des renseignements personnels à son sujet;
- demander l'accès à ses renseignements personnels;
- demander la rectification de renseignements inexacts, incomplets ou périmés;
- demander la suppression de renseignements personnels lorsque ce droit s'applique;
- obtenir des renseignements concernant l'utilisation ou la communication de ses renseignements personnels;
- retirer son consentement lorsque le traitement repose sur celui-ci, sous réserve des limites applicables;
- obtenir certains renseignements personnels admissibles dans un format technologique structuré, couramment utilisé ou autrement portable;
- demander la cessation de diffusion ou la désindexation lorsque la loi applicable le prévoit;
- se retirer de certaines ventes, partages, activités de publicité ciblée ou de profilage lorsque ces droits s'appliquent;
- restreindre certains traitements ou s'y opposer lorsque la loi applicable le permet;
- contester ou porter en appel certaines décisions relatives à une demande en matière de vie privée lorsque la loi applicable le prévoit;

- exercer les droits applicables en matière de vie privée sans discrimination ou représailles illégales; et
- soumettre une question ou une plainte concernant les pratiques de MYL en matière de vie privée.

Ces droits sont assujettis aux conditions, exceptions et limites prévues par les lois applicables.

MYL peut prendre des mesures raisonnables afin de vérifier l'identité d'une personne avant de répondre à une demande.

Lorsque MYL traite des renseignements pour le compte d'un établissement de santé ou d'une autre organisation responsable de répondre à la demande, MYL peut orienter la personne vers cette organisation ou l'aider à y répondre, selon le cas.

11. Gouvernance de la protection des renseignements personnels

MYL maintient des politiques et pratiques encadrant la protection des renseignements personnels tout au long de leur cycle de vie.

Ces pratiques portent notamment sur :

- la collecte, l'utilisation et la communication appropriées des renseignements;
- les responsabilités des employés et du personnel;
- l'accès aux renseignements personnels;
- les mesures de sécurité;
- la conservation et la destruction;
- la gestion des fournisseurs de services;
- les évaluations des facteurs relatifs à la vie privée lorsqu'elles sont requises;
- les incidents de confidentialité et de sécurité; et
- le traitement des demandes et plaintes en matière de vie privée.

MYL révisé et met à jour ses pratiques de protection des renseignements personnels lorsque cela est approprié afin de tenir compte de l'évolution de ses activités, de ses technologies et des exigences applicables.

12. Recrutement

Les personnes qui présentent leur candidature à un emploi ou à une autre possibilité professionnelle auprès de MYL peuvent fournir des renseignements tels que leur nom, leurs coordonnées, leur curriculum vitae, leur formation, leurs antécédents professionnels, leurs qualifications, leurs références et d'autres renseignements liés à leur candidature.

MYL utilise ces renseignements afin d'évaluer les candidatures, de communiquer avec les candidats, de mener ses activités de recrutement et, lorsque cela est approprié, d'établir une relation d'emploi ou professionnelle.

13. Sites Web et services de tiers

Notre site Web ou nos communications peuvent contenir des liens vers des sites Web, plateformes ou services exploités par des tiers.

MYL n'est pas responsable des pratiques de ces tiers en matière de protection de la vie privée. Les personnes devraient consulter les renseignements relatifs à la vie privée fournis par le tiers concerné avant de lui transmettre des renseignements personnels.

14. Modifications à la présente Politique de confidentialité

MYL peut mettre à jour la présente Politique de confidentialité de temps à autre afin de tenir compte de changements apportés à ses pratiques, technologies, produits, services, exigences légales ou autres circonstances.

La version en vigueur sera rendue disponible sur notre site Web et indiquera la date de sa dernière mise à jour.

Lorsque la loi applicable l'exige, MYL fournira un avis supplémentaire relativement aux modifications importantes.

15. Nous joindre

Toute question, demande ou plainte concernant des renseignements personnels ou la présente Politique de confidentialité peut être adressée à :

Responsable de la protection des renseignements personnels

MYL Instruments Inc.

Courriel : contact@mylinstruments.com

MYL examinera les questions, demandes et plaintes relatives à la vie privée conformément aux lois applicables et à ses procédures de gouvernance en matière de protection des renseignements personnels.

Les personnes peuvent également avoir le droit de communiquer avec l'autorité de protection de la vie privée ou des données compétente dans leur territoire, notamment la Commission d'accès à l'information du Québec lorsque celle-ci est compétente.